

# **Notulen oudercommissie Bij de hand 18 maart 2021**

Aanwezig: Ouders Adrienne Hooimeijer, Annefleur Broekhuizen en Stephan de Ru en houder van het gastouderbureau Karin Meijer.  
De vergadering wordt via Teams gehouden.

## **1. Opening**

Even een kort voorstelrondje. Stephan de Ru is voor het eerst aanwezig.

Karin heeft toegelicht dat het de oudercommissie vrij staat zonder haar te vergaderen, omdat zij geen lid is van de oudercommissie. Hier is bij start nooit voor gekozen door de leden maar het kan natuurlijk altijd. Verder gevraagd om de stukken die nog getekend moeten worden door Stephan en Adrienne te retourneren.

## **2. Stand van zaken Bij de hand**

- Er staan op dit moment 232 gastouders ingeschreven.

Dit aantal daalt al jaren. Dat is een landelijk trend. Er wordt op allerlei niveaus aan gewerkt om dit op te lossen. Wijzelf doen dit door middel van onlinecampagnes. Landelijk gebeurt dit door beter en sneller opleidingsaanbod te creëren.

Redenen waarom gastouders stoppen zijn divers. De twee meest opvallende zijn: het missen van collega's en het ondernemerschap financieel te spannend vinden. Dat laatste kwam extra naar voren door de twee Lock downs van afgelopen jaar.

- Bij de hand heeft het afgelopen jaar te maken gehad met een ruime daling in omzet. Ook dit had voor het grootste deel te maken met de crisis. Kinderen die zouden stoppen omdat ze bijvoorbeeld oud genoeg zijn om zelf thuis te zijn, stopten eerder. Ouders die lange tijd thuiswerken en het wel goed kunnen combineren. Startende baby's die later gingen starten dan gepland. Hiervan was met name sprake tijdens de eerste Lock down. Nieuwe vragen kwamen slechter op gang. We zijn gelukkig op de weg terug maar het kost tijd te herstellen.

- Langdurig zieke medewerker hopen we deze zomer helemaal te reintegreren. Dankbaar dat dit na bijna 2 jaar ziekteproces mogelijk is.

## **3. Dienstverlening en werkzaamheden tijdens corona periode samen evalueren en vooruitkijken**

Rondgevraagd hoe de dienstverlening wordt ervaren. Hierop kwamen niet veel op- of aanmerkingen. Veel voeren we de gesprekken nu online uit. Behalve bij nieuwe gastouders en/of nieuwe locaties. Soms een koppeling met een nieuwe ouder. Dit alles in overleg en met de goede maatregelen.

We blijven dit nog doen tot de Corona meer tot rust komt en het ook weer gewoon wordt om thuis te bezoeken. We volgen de werkwijze van de GGD. Gaan die weer meer op stap dan wordt het voor ons ook weer tijd.

Als het voorjaar wat meer doorzet kunnen we wel weer buiten afspraken maken natuurlijk. Alles gewoon in overleg met elkaar.

In deze periode zijn we ontzettend veel tijd kwijt aan het beantwoorden van allerlei, vaak corona gerelateerde, vragen.

De leden zijn tevreden over de werkwijze en de informatievoorziening tijdens de crisis. We zijn snel en duidelijk.

We gaan nog even zo door.

#### **4. GGD-controle 23 maart as.**

23 maart vindt de controle van Bij de hand vanuit de GGD plaats door middel van Teams.

De controle wordt gedaan door Karin samen met 3 collega's die kennis hebben van de diverse vakgebieden waarover vragen gesteld gaan worden. De meldcode -> Ingrid, de Risico-inventarisatie -> Loes en de financiën -> Esther. Zodra het definitieve rapport er is zal deze op de website worden geplaatst.

#### **5. Start Helpende hand**

Karin vertelt over het zusje van Bij de hand: Helpende hand mantelzorgondersteuning. Deze is afgelopen najaar van start gegaan. Wij bemiddelen tussen cliënten met een ondersteunende hulpvraag en Helpende handen/ ondersteuners. Dit doen wij op een soortgelijke wijze als bij het gastouderbureau. Het is een dienst voor jong en oud en is ondersteunend aan de zorg. Het opstarten van een nieuw bedrijf brengt met zich mee dat ook Bij de hand onder de loep wordt genomen. Het ondernemerschap wordt erdoor geprikkeld. Het zorgt voor vernieuwing en een frisse energie.

#### **6. Wat verder in beeld komt.**

- Adrienne vraagt zich af of er nog veel reacties zijn gekomen op de indexering per 1 januari 2021: Door het stapsgewijs te communiceren zijn er bij iedere stap enkele vragen geweest. Deze zijn allemaal beantwoord. De reacties waren op één hand te tellen.

- Aan het einde van de vergadering heeft Stephan aangegeven de volgende keer graag weer aanwezig te zijn. "Het is leuk wat meer van achter de schermen te weten." Ontzettend fijn dat we weer een derde lid mochten verwelkomen.

- De verjaardagskaarten voor de kinderen worden besproken. Dit ervaren alle leden als een leuke geste. De kinderen zijn er altijd blij mee. We hadden op kantoor net besloten hiermee te stoppen na enkele negatieve reacties. Doorgaan en dan tot 4 jaar? Overleg op kantoor om te bepalen wat te doen. Annefleur kwam met het idee om een kleurplaat te maken van de verjaardagskaart. Dit nemen we ook mee.

- De gastouderdag gaat dit jaar weer niet door. Er worden vragen gesteld over hoe dan nu op te leiden? Dit doen we via online leren van Kinderwijs tv. Dit hebben we vorig jaar een boost gegeven rondom de gastouderdag en zullen we dit jaar weer doen. Doordat we er onvoldoende opvolging aan hebben gegeven is het niet goed van de grond gekomen. Dit jaar zullen wij opnieuw online leren aanbieden en nu beter opvolgen. We geloven erin dat dit kan werken. De gastouders hebben in een enquête die twee jaar geleden is gehouden ook aangegeven hier hun voorkeur voor te hebben.

Adrienne tipte om in de gastoudernieuwsbrief steeds twee tips om te leren mee te nemen. Toevallig was er deze middag een nieuwsbrief uitgegaan naar onze gastouders en hadden we hier twee (online) leren tips in opgenomen. Veilig slapen in de kinderopvang en het nieuwe product van gastouder Sandra Kamphuis Persoonlijk Pedagogisch Plan en coaching. Die tips gaan we erin houden.

- In september komen we weer bijeen. Hopelijk kan het dan weer plaatsvinden op kantoor. Een datumprikker wordt tegen die tijd rondgestuurd.