

Verlag oudercommissie Bij de hand 14 maart 2017

Aanwezig: Karin Meijer eigenaar, Agnes Klok ouder, Bert Bakker ouder, Arjan van Hees ouder.

Onderstaand een korte samenvatting en gemaakte afspraken:

1. **Veranderde samenstelling oudercommissie.**

Elisabeth Knulst heeft de oudercommissie verlaten. Haar dochter is naar een andere vorm van kinderopvang gegaan. Arjan van Hees komt kennismaken en aan het einde van de vergadering besluit hij de volgende keer ook weer aanwezig te zijn. Het reglement oudercommissie en het huishoudelijk reglement zullen ter ondertekening worden voorgelegd aan Arjan.

2. **Ondernemerschap gastouder in gevaar.**

Er is veel onrust onder gastouders of zij nog wel kwalificeren als ondernemer na een recente uitspraak van het Hof Arnhem-Leeuwarden. De Belastingdienst heeft aangegeven dat gastouders niet over één kam worden geschoren. De komende tijd onderzoeken partijen gezamenlijk of een nieuwe rechtbankprocedure zinvol is om duidelijkheid te krijgen over de zelfstandigheid van gastouders.

Leden van de oudercommissie worden geïnformeerd over hoe Bij de hand de gastouders op de hoogte houdt.

3. **De Gastouderdag 20 mei as.**

Het programma is bekend en in te zien op site en facebook en daarnaast zijn alle gastouders persoonlijk uitgenodigd. Leden worden geïnformeerd over de achtergrond van de gastouderdag. Ook spreken we over de professionalisering van de gastouders. Er moet een draai gemaakt worden naar een meer bewuste houding. Hier wordt vanuit de overheid in de toekomst ook steeds meer naar gevraagd.

We spreken in het kader van de bewustwording ook over ons nieuwe instrument "**het praatpapier**". Het is een nieuwe manier om de huisbezoeken vorm te geven. Voor ieder is er een manier om te kijken naar het opvangkind. Creatief/in woorden d.m.v. vragen of door middel van een mindmap. De pilot start deze week. Tijdens de gastouderdag willen we het instrument presenteren.

4. **Overstap naar nieuw systeem. Rosa wordt per 1 juni Portabase.**

Na vele jaren te hebben samengewerkt met Muldata/Rosa stappen we per 1 juni (als alles goed verloopt) over naar Portabase. Met dit systeem gaat de uitwisseling met de klanten volledig gedigitaliseerd worden. Een spannende stap die nog flink wat voorbereiding vergt. We hebben april en mei uitgetrokken om dubbel te werken en langzaam over te gaan. Het systeem biedt een mooie link met een eenvoudige administratie voor de gastouders/een app met de risico inventarisatie/een portal per gastouder en ouder.

De leden van de oudercommissie is gevraagd in het proces van overstappen kritisch terug te koppelen. Op die wijze kunnen we zo snel mogelijk zorgen voor verbetering in de processen voor iedereen.

5. Klachtenvrij brief 2016

Bij de hand is aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen. Jaarlijks ontvangen wij een zogeheten klachtenvrij brief. Ook in 2016 was dit het geval. Door communicatie valt er gelukkig een hoop op te lossen. De klachtenregeling is terug te vinden op onze site.

De site is vernieuwd en is sinds begin 2017 actief. Alle documenten en teksten zijn weer up to date. We zijn tevreden met het resultaat.

6. Algemene voorwaarden Gastouderopvang 2017

<http://www.bijdehand.nu/downloads/pdf/algemene-voorwaarden.pdf>

Het werd vele jaren beloofd maar eindelijk zijn er dan de algemene voorwaarden gastouderopvang van kracht per 2017. De voorwaarden worden bij het eerste contact gedeeld met de klanten. Ze zijn ook terug te vinden op de site.

De overeenkomsten zullen nog aangepast worden volgens de voorwaarden. Dit zal op kleine onderdelen zijn.

7. Volgende vergadering

Deze zal direct na de zomervakantie worden gepland en dan eind september/begin oktober plaatsvinden.