

Verslag oudercommissie Bij de hand 11 oktober 2023

1. Aanwezig/afwezig

Aanwezig:

Karin Meijer eigenaar Bij de hand
Sandra Kamphuis coördinator Bij de hand
Chardonée Penders ouder Apeldoorn
Adrienne Hooimeijer ouder Emst
Valerie Sijtsma – Veltmaat ouder Apeldoorn

Afwezig:

Nicki Oosterbaan ouder Apeldoorn

2. Leden oudercommissie

Tinke Vos heeft afscheid genomen als lid van de oudercommissie.

Valerie Sijtsma – Veltmaat en Nicki Oosterbaan hebben zich als nieuwe leden gemeld. We zijn enorm blij met deze versterking.

3. Stand van zaken Bij de hand

De wisselingen van het personeel worden besproken. Onze administratief medewerker is per 1 september gewisseld van Esther naar Marion. Esther heeft ma 1-jaar afscheid van ons genomen. Mirjam vertrekt als relatiebeheerder per 1 november. We zijn nog hard op zoek naar een nieuwe collega. We brainstormen kort samen over hoe dit misschien nog anders kan worden aangepakt en als men iemand weet wij ons aanbevelen houden.

Landelijk loopt het aantal gastouders en het aantal kinderen in opvang achteruit. Zo ook bij ons. We doen er alles aan om nieuwe gastouders te blijven aantrekken en plekken te hebben voor de kinderen. Het is een moeilijk proces maar we gaan het aan met elkaar en blijven vernieuwen en verbeteren waar mogelijk.

4. Verhoging/indexatie tarief 2024

De verhoging/ indexering van de tarieven nemen we door. De leden vinden het logisch en geven akkoord voor de voorgenomen verhogingen. Men staat achter de verhoging vanwege hogere kosten met name de loonkosten. Voor de bepaling van de nieuwe tarieven hebben wij de prognose van de kostenstijging 2024 van Ayit consultancy gebruikt die is gemaakt in opdracht van de branche organisatie kinderopvang en gekeken wat wij op bedrijfsniveau nodig hebben om een gezonde organisatie te kunnen blijven.

De manier waarop we de verhoging/indexering gaan communiceren besluiten we

samen. Per mail volgt de communicatie per ouder met persoonlijke informatie/ het tarief 2024 en het tarief 2023 en er hoeft niet apart voor getekend te worden. Het bericht is al aangekondigd in de Bij de tijd. Zo is het op twee momenten te lezen en kan men er eventueel vragen over stellen. De leden vinden een uitgebreide uitleg in de communicatie niet nodig. De ouders snappen zelf ook wel dat alles duurder wordt. Mensen die er meer over willen weten mogen altijd contact zoeken.

5. **Pako Subsidie**

Er is een subsidie toegekend aan Bij de hand om een eigen online leersysteem op te zetten. Daar zijn we erg blij mee. Zo kunnen we specifiek onze gastouders opleiden en bijscholing aanbieden. We mogen 4 modules vullen met onderwerpen die wij aanleveren en invullen naar onze wensen. Daarna is Bij de hand eigenaar van de modules en kunnen we eventueel ook gaan uitbreiden als dat wenselijk is. Sandra is projectleider. Samen hebben we gebrainstormd over de onderwerpen. Taal en taalvaardigheid kwam naar voren om te onderzoeken als onderwerp van 1 van de modules. Valerie en Sandra gaan dit samen onderzoeken en eventueel helpen vormgeven.

6. **Afsluiting en rondvraag**

De volgende vergadering zal rondom april 2024 worden gepland.